

КОНТРАКТ № _____
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ
СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»
ИКЗ:26 22622001927262201001 0035 001 6202 244

г. _____

« »

202_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Туркменская районная больница», именуемое в дальнейшем «Заказчик», выступающее от имени бюджетного учреждения, в лице главного врача Гурбановой Ляли Русдамовны,, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», по итогам проведения электронного запроса котировок № _____ на основании протокола подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) от _____, в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон о контрактной системе) заключили настоящий контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению автоматизированной системы управления «Управление станцией скорой медицинской помощи» (далее – услуги АСУ УССМП) согласно Спецификации (Приложение № 1 к Контракту) и в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2 к Контракту), являющимися неотъемлемой частью настоящего Контракта, а Заказчик обязуется обеспечить приемку оказанных услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

1.2. Оказание услуг осуществляется в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги Заказчику на условиях, изложенных в Контракте и Техническом задании (Приложение №2 к Контракту), в полном объеме и с надлежащим качеством.

2.1.2. Оказывать услуги лично, без привлечения третьих лиц.

2.1.3. Информировать Заказчика о необходимости замены комплектующих, препятствующих бесперебойной работе аппаратного комплекса Заказчика, либо снижающих производительность оборудования ниже требований, предъявляемых к нему Заказчиком.

2.1.4. Не разглашать третьим лицам информацию конфиденциального характера.

2.1.5. Незамедлительно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению Контракта.

2.1.6. Устранять своими силами и за свой счет допущенные недостатки при оказании услуг.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Обеспечить приемку оказанных услуг.

2.2.2. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта провести экспертизу в соответствии со статьей 94 Федерального закона о контрактной системе.

2.2.3. Оплатить услуги в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Контракта.

2.2.4. Предоставлять по запросам Исполнителя информацию, необходимую для исполнения настоящего Контракта.

2.2.5. Обеспечивать сотрудникам Исполнителя условия, необходимые для оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Контракта, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

2.3.2. Запрашивать у Исполнителя любые документы, необходимые для контроля за исполнением Контракта, а также информацию о ходе исполнения обязательств по Контракту.

2.3.3. Отказаться от приемки оказанных услуг в случаях, предусмотренных Контрактом и законодательством Российской Федерации, в том числе в случае обнаружения неустранимых недостатков.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Заказчика информацию, необходимую для исполнения настоящего Контракта.

2.4.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг.

2.5. Стороны имеют право требовать друг от друга своевременного и надлежащего исполнения обязательств по Контракту.

2.6. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные Контрактом, переходят к новому Заказчику.

2.7. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

3. СРОКИ, УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает услуги с 01.01.2027 года по 31.12.2027 г.

3.2. Исполнитель обеспечивает оказание услуг надлежащего качества и в надлежащем объеме.

3.3. После завершения оказания услуг в истекшем месяце в соответствии с требованиями Контракта в течение трех рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику документ о приемке в единой информационной системе.

3.4. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта, Заказчиком проводится экспертиза оказанных услуг в порядке, предусмотренном статьей 94 Федерального закона о контрактной системе. Экспертиза может проводиться силами Заказчика, или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

3.7. Документ о приемке за фактически оказанные услуги формируется Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона о контрактной системе (в том числе, в соответствии с подпунктом "а" пункта 1 части 2 статьи 51 Федерального закона о контрактной системе), с использованием единой информационной системы, подписывается усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещается в единой информационной системе.

3.8. К документу о приемке должен прилагаться счет. К документу о приемке могут прилагаться и иные документы. При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная пунктом 1 части 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе информация, содержащаяся в документе о приемке.

3.9. В срок не позднее 20 (двадцати) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке, и на основании результатов экспертизы, проведенной в соответствии с пунктом 3.6 Контракта, Заказчик подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе документ

о приемке или формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

3.10. В случае получения мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном частью 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе.

3.11. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с частью 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в единой информационной системе исправленного документа о приемке.

3.12. Услуги считаются принятыми со дня размещения в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

4. ЦЕНА КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена настоящего Контракта, в соответствии со Спецификацией (Приложение №1 к Контракту) составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС - ____% (_____), и включает все расходы, связанные с оказанием услуг в полном объеме в соответствии с требованиями Контракта, в том числе расходы Исполнителя на страхование, уплату налогов, пошлин, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость Контракта.

Стоимость услуг в месяц составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС – ____%.

Начальная (максимальная) цена Контракта составляет 168000,00 (сто шестьдесят восемь тысяч) рублей 00 копеек.

4.2. Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта и изменению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных статьями 34, 95 Федерального закона о контрактной системе.

4.2.1. при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом объема услуг, качества оказываемой услуги и иных условий настоящего Контракта;

4.2.2. если по предложению Заказчика увеличивается предусмотренный Контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренный Контрактом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Контракта пропорционально дополнительному объему услуги исходя из установленной в Контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Контракта. При уменьшении предусмотренных Контрактом объема услуги Стороны Контракта обязаны уменьшить цену Контракта исходя из цены единицы услуги.

4.3. В случае заключения Контракта с юридическим лицом или физическим лицом, в том числе зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, сумма, подлежащая уплате Заказчиком, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

4.4. Оплата по Контракту производится ежемесячно, в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте. Оплата производится в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке.

4.5. Источник финансирования закупки: средства бюджетных учреждений на 2027 год.

4.6. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042 (далее – Правила определения размера штрафа).

5.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом.

5.4. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).
- б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.5. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены контракта (отдельного этапа исполнения контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом.

5.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штраф. Размер штрафа устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

5.8. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

5.9. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Правилами определения размера штрафа, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов:

а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:

10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

5.10. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов:

а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.11. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

5.12. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.13. Уплата неустойки не освобождает виновную сторону от выполнения принятых на себя обязательств по настоящему контракту.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

6.1. Не предусмотрено.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и (или) разногласий между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением настоящего Контракта, Стороны принимают меры для разрешения их с использованием досудебного претензионного порядка.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий с использованием досудебного претензионного порядка, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края согласно установленному законодательством Российской Федерации порядку.

7.3. В случае наличия претензий, споров, разногласий относительно исполнения одной из Сторон своих обязательств, другая Сторона направляет претензионное письмо. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 5 (пять) рабочих дней со дня его получения адресатом.

7.4. Претензионные письма направляются Сторонами посредством Единой информационной системы путем направления электронных уведомлений в соответствии со ст. 94 Федерального закона о контрактной системе.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: землетрясения, наводнения, пожара, войны, блокады, правительственных ограничений или любых иных обстоятельств непреодолимой силы, признаваемых таковыми гражданским кодексом РФ и находящихся вне контроля сторон, возникших после заключения настоящего контракта.

8.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно (в течение 3 дней) в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанного обстоятельства. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией.

8.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Контракту.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

9.1. Срок действия Контракта: с 01.01.2027 г. по 31.12.2027 г, за исключением обязательств по оплате, выплате неустойки, исполнения гарантийных обязательств.

9.2. Окончание срока действия Контракта не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, и от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия Контракта.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Контракт заключается в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями, уполномоченных на подписание Контракта лиц каждой из Сторон.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны только в том случае, если они имеют ссылку на Контракт, оформлены в письменном виде и подписаны

уполномоченными на то представителями Сторон, и не противоречат действующему законодательству.

10.3. По всем вопросам, вытекающим из настоящего Контракта и неурегулированным им, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, письменно известить об этом другую Сторону.

10.5. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе.

11. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ГБУЗ СК «Туркменская районная больница»

Юридический адрес : Ставропольский край,
Туркменский район, с. Летняя Ставка, ул.
Больничная, 5.

Тел. 8-(865-65) 2-01-88)

ИНН -2622001927

КПП - 262201001

л/с 045.77.136.7

Банковские реквизиты:

Единый казначейский счет:

40102810345370000013

Казначейский счет: 03224643070000002101

БАНК: ОКЦ №2 ЮГУ БАНКА РОССИИ//

УФК по Ставропольскому краю г.Ставрополь

БИК 010702101

тел. 8-86565-21869

Эл.адрес:turkcrb@yandex.ru,
zakupki.260027.2@yandex.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/

Главный врач

_____Л.Р. Гурбанова

от «__» _____20__ г.

Спецификация

№ п/п	Код ОКПД2	Наименование услуг	Ед. изм.	Кол- во	Цена за ед., руб., в т.ч. __%НДС	Общая сумма, руб, в т.ч. __%НДС.
1	62.02.30.000	сопровождение автоматизированной системы управления «Управление станцией скорой медицинской помощи»	меся ц	12		
ИТОГО: 00,00 (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС - __%						

ЗАКАЗЧИК:

_____/ /
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/ /

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по сопровождению автоматизированной системы управления
«Управление станцией скорой медицинской помощи»

1. Общие сведения

1.1. Наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование: автоматизированная система управления «Управление станцией скорой медицинской помощи».

Условное обозначение: Система.

1.2. Наименование услуг

Полное наименование услуг: сопровождение работы пользователей автоматизированной системы управления «Управление станцией скорой медицинской помощи» (далее – Услуги).

Код ОКПД2: 62.02.30.000 «Услуги по технической поддержке информационных технологий».

1.3. Сведения о Заказчике

Заказчик: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Туркменская районная больница».

Адрес: Ставропольский край, Туркменский район, сл. Летняя Ставка, ул. Больничная, 5.

1.4. Место оказания услуг

Оказание услуг осуществляется в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций.

1.5. Используемые термины и сокращения

В данном разделе представлен перечень сокращений, используемых в настоящем документе (см. Таблица 1).

Таблица 1 – Перечень терминов и сокращений

Сокращение	Определение
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АСУ УССМП	Автоматизированная система управления «Управление станцией скорой медицинской помощи»
ГБУЗ СК «Туркменская РБ»	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Туркменская районная больница»
ГБУЗ СК «СККССМП»	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ставропольского края «Ставропольская краевая клиническая

Сокращение	Определение
	станция скорой медицинской помощи»
ГЛОНАСС	Глобальная навигационная спутниковая система
ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система здравоохранения
ООО «КАБ»	Общество с ограниченной ответственностью «Комплексная автоматизация бизнеса»
Пользователь	Лицо, участвующее в функционировании автоматизированной системы или использующее результаты её функционирования
Система-112	Система вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
СМП	Скорая медицинская помощь
СУБД	Система управления базами данных
ТЗ	Техническое задание
ФОМС	Фонд обязательного медицинского страхования
ЦОД	Центр обработки данных

1.6. Срок оказания услуг по сопровождению

Срок оказания услуг по сопровождению: с даты заключения Контракта (но не ранее 01.01.2027 г.) по 31.12.2027 г. включительно.

2. Цель и назначение сопровождения

2.1. Цель сопровождения

Целью оказания услуг по сопровождению работы пользователей в Системе является обеспечение работы пользователей в Системе в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Обеспечение работы пользователей Системы осуществляется путем поддержки пользователей при работе в Системе.

2.2. Назначение сопровождения

Сопровождение пользователей Системы предназначено для:

- повышения качества медицинского обслуживания населения, удовлетворения потребностей населения в части оказания СМП;
- обеспечения поддержки пользователей Системы.

3. Характеристика объекта сопровождения

3.1. Сведения об объекте сопровождения

Объектом сопровождения является работа пользователей в Системе, предназначенной для автоматизации деятельности оказания медицинской помощи.

Система, расположенная в ЦОД ГБУЗ СК «СККССМП», включает в себя программное обеспечение АСУ УССМП (правообладатель ООО «КАБ» (ИНН 3664114755, свидетельство о государственной регистрации программы ЭВМ № 2017662898 от 20.11.2017 г.), в которое входят:

- Подсистемы:
 - Подсистема «Вызовы»;
 - Подсистема «Санавиация»;

- Подсистема «Бригады»;
 - Подсистема «Автопарк»;
 - Подсистема «Аптека»;
 - Подсистема «Оплата»;
 - Подсистема «Кадры»;
 - Подсистема «Отчеты»;
 - Подсистема «Справочники»;
 - Подсистема «ЕГИСЗ»;
 - Подсистема «Настройки».
- Автоматизированные рабочие места (АРМ):
 - АРМ «Диспетчер приема вызовов»;
 - АРМ «Диспетчер направлений»;
 - АРМ «Диспетчер подстанции»;
 - АРМ «Старший врач»;
 - АРМ «Статистическая служба»;
 - Мобильное АРМ.
 - Сервисы интеграции:
 - с ФОМС;
 - с ГЛОНАСС;
 - с Системой-112;
 - с мобильным АРМ.

4. Состав и содержание услуг по сопровождению

Услуги должны оказываться в отношении пользователей медицинской организации, использующей Систему на дату заключения Контракта.

Состав Услуг по сопровождению пользователей Системы включает:

- оперативную консультационную поддержку пользователей;
- поддержку, направленную на устранение пользовательских ошибок, возникших при работе в Системе, и устранение ошибок, возникших при работе Системы;
- инструктаж новых пользователей (по необходимости и при наличии заявки Заказчика).

Исполнитель должен обеспечить следующий режим оказания услуг по сопровождению работы пользователей Системы:

- круглосуточно — поддержка пользователей.

При необходимости для подтверждения факта оказания услуг Заказчик может запросить у Исполнителя записи телефонных переговоров с инициатором обращения, историю переписки по электронной почте, а также иные документальные свидетельства факта оказания услуг.

Основанием для оказания услуг является поступившее обращение пользователя по телефону или посредством системы обмена сообщениями.

Для оказания услуг поддержки Заказчик предоставляет удаленный доступ к рабочим местам пользователей, на которых должны быть установлены средства удаленного доступа к рабочему столу. При отсутствии средства удаленного доступа на автоматизированном рабочем месте пользователя Исполнитель имеет право отклонить обращение без выполнения.

В ходе оказания услуг по сопровождению при устранении ошибок, возникших при работе Системы, должно проводиться **обновление и установка новых версий конфигураций АСУ УССМП**, включающих устранение выявленных в ходе работы ошибок, исключение зависаний, сбоев, повышение стабильности и эффективности работы всей Системы. В результате оказания услуг на дату окончания действия настоящего Контракта конфигурация АСУ УССМП должна быть обновлена до версии, исключающей возникшие в процессе оказания поддержки ошибки.

5. Требования к используемым программным кодам и соблюдению авторских прав

Любая модификация исходного кода, существующего в составе Системы, должна осуществляться с учетом требований законодательства Российской Федерации об авторском праве и не должна приводить к нарушению исключительных, авторских и смежных прав третьих лиц при реализации технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных настоящим ТЗ.

6. Требования к защите информации

Для выполнения работ в удаленном режиме Заказчик на весь срок исполнения контракта предоставляет Исполнителю возможность защищенного удаленного доступа к инфраструктуре Заказчика через защищенные каналы связи.

Удаленное подключение допустимо с использованием телекоммуникационных сетей связи по защищенному каналу связи. Доступ обеспечивает Заказчик.

В случае сбоев в работе или выходе из строя защищенных каналов связи, Исполнитель обязан реализовать резервный защищенный удаленный доступ через внешние информационно-телекоммуникационные сети с применением защищенных протоколов безопасности транспортного уровня (TLS 1.2) или сетевого уровня (например, OpenVPN).

Исполнитель обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации при обработке информации. Исполнитель несет ответственность по обеспечению безопасности при обработке персональных данных, а также иных сведений, составляющих тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Требования к результатам оказания услуг

В соответствии с настоящим ТЗ Исполнитель гарантирует результат оказания услуг:

- проведена оперативная консультационная поддержка пользователей;
- проведена консультация для устранения ошибок, возникших при работе пользователей в Системе;
- проведен инструктаж новых пользователей (по необходимости и при наличии заявки от Заказчика на инструктаж).

8. Порядок контроля и приемки услуг

Порядок контроля и приемки, а также сроки проведения приемки указаны в Контракте.

9. Требования к документированию

Требования к документированию указаны в Контракте.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/ /
М.П.

_____/ /